

**iScore**  
YOUR INFORMATION HUB  
الشركة المصرية للاستعلام الائتماني

**YOUR  
INFORMATION  
HUB**



**SB**  
SOLUTIONS

**iScore**  
YOUR INFORMATION HUB

# الاقرار بالبيانات للشركة المصرية للاستعلام الائتماني “I-Score”

# المحتويات

قواعد الاقرار

1

دورية الاقرار

2

كيفية الاقرار

3

دورة الحساب

4

# قواعد الاقرار

**القاعده : يتم الاقرار عن العميل واطرافه المرتبطه – بناء عليه :**

يتم الاقرار عن الافراد الطبيعيين من المقترضين والضامنين للأفراد والشركات.

1

يتم الاقرار عن الشركات المقترضة المتوسطة والصغيرة حتى حجم مبيعات 200 مليون جنيهه و كافة الشركات الضامنة لها.

2

كما يتم الاقرار عن الشركات المتوسطة والصغيرة الضامنة للشركات الكبرى

3

# دورية الاقرار

1 يتم الاقرار بصفة شهرية عن كامل عملاء الشركة (كامل المحفظة الائتمانية)

2 يتم الاقرار بصفة يومية عن بعض الحالات كالتالي

# حالات الاقرار اليومي

فتح حساب جديد

1

غلق حساب

2

اعدام حساب

3

تعديل حساب (تعديل مبلغ القسط ، مدة القرض، الحد الائتماني)

4

# كيفية الاقرار

- 1 يتم الاقرار عن الافراد سواء مقترض او ضامن في ملف خاص بالافراد فقط .
- 2 يتم الاقرار عن الشركات سواء ضامنة او مقترضة في ملف خاص بالشركات فقط .
- 3 يتم الاقرار في ملفات نصيه بامتداد DLT لها تسمية خاصة و طريقة تحضير سوف يتم استعراضها .

يتم تسمية الملف بطريقة خاصة حيث يتكون الاسم من عدة اجزاء

تسمية ملف الافراد 1  
IS99000001 - CON - 07302022 - 123030 . DLT

وقت اعداد الملف تاريخ اعداد الملف الرقم التعريفى للشركة

تسمية ملف الشركات 2  
IS99000001 - SME - 07302022 - 123030 . DLT

يتم ارسال الملف من خلال خط الربط المؤمن FTP

يتكون الملف من عدة اجزاء كل منها يحتوى على نوع بيانات مختلف منقسمه الى:

**HDHD**  
بداية الملف

**CNCF**  
**CMCF**

بيانات التسهيل

**CNCS**  
**CMCS**

بيانات العميل

**TLTL**

نهاية الملف

# تحتوى بيانات التسهيل الائتماني على :

بيانات اصل التسهيل

1

بيانات مدى التزام العميل في سداد التسهيل

2

كيفية احتساب الرصيد والمتاخرات

3

بيان حالة التسهيل

4

# بيانات اصل التسهيل

Approval  
date

تاريخ الموافقة  
الائتمانية

Approval  
Amount  
الحد الائتماني

Term of  
Loan  
مدة القرض

Credit  
Facility  
Type  
نوع التسهيل

Amount of  
Installment  
قيمة القسط

Liability  
indicator  
مؤشر المسؤولية

security  
indicator  
مؤشر الضمانة

نوع التسهيل لشركات التاجير التمويلي

**024 : Leasing Finance**

تاجير تمويلي

## بيانات مدى التزام العميل في سداد التسهيل

NDPD  
عدد ايام  
التاخير

Asset  
classification  
تصنيف التسهيل

Balance  
الرصيد

Amount  
overdue  
مبلغ التاخير

Amount of  
unearned  
interest  
العوائد الهامشية

Write off  
Amount  
مبلغ  
الاعدام

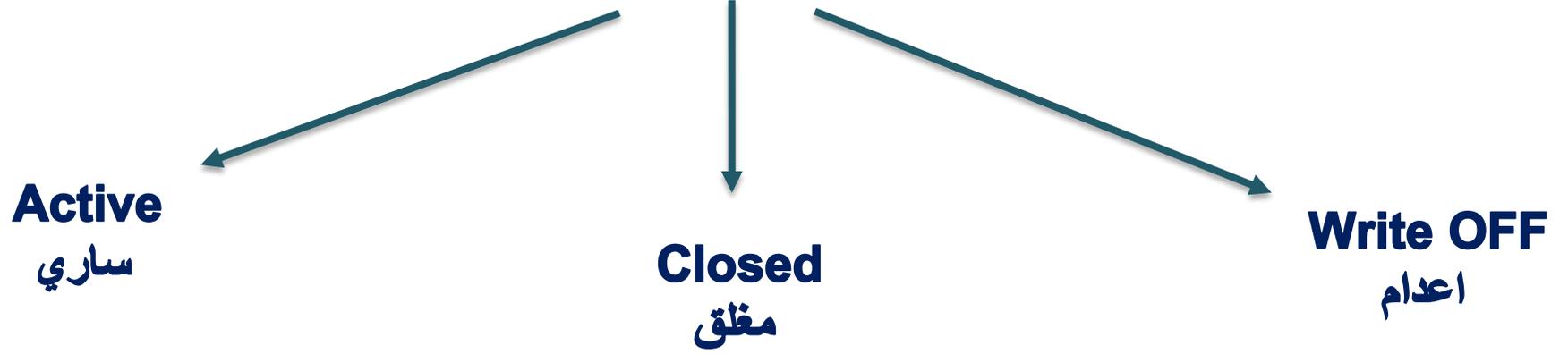
# كيفية احتساب الرصيد والمتاخرات

## 1 الرصيد يمثل الرصيد المستحق على العميل متضمنا:

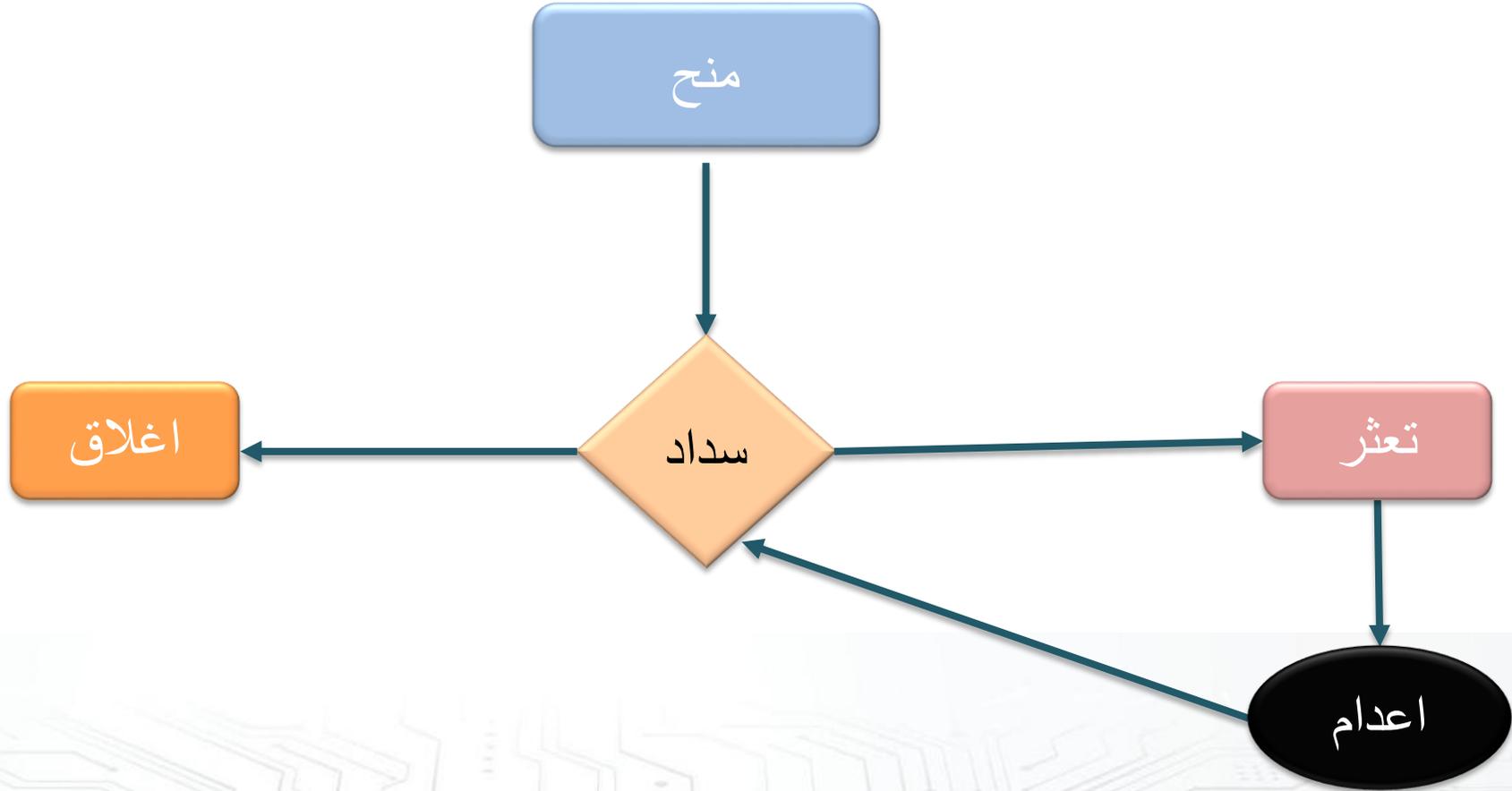
- اصل مبلغ المنح المستحق
- الجزء المستحق من الفائدة عن الشهر
- اي مبالغ ادارية او غرامات مستحقة نتيجة التأخير

## 2 مبلغ التأخير : اصل المبلغ المتأخر والفائدة المستحقة وأي غرامات اخرى

# بيان حالة التسهيل



# دورة الحساب للتسهيل الائتماني



## تحتوى بيانات العميل على:

### البيانات الاساسية للعميل:

- الاسم (للفرد / الشركة)
- تاريخ الميلاد
- النوع
- الشكل القانوني
- النشاط الاقتصادي
- تاريخ الانشاء وتاريخ بدء النشاط
- عدد ملكية / ادارة المراة للشركة
- راس المال المدفوع

### المعرف (ID) Identifier

#### للشركات :

- البطاقة الضريبية
- السجل التجاري وجهه الاصدار

#### للافراد: الرقم القومى

## Welcome To SBX Solutions

Integrated Credit Bureau Platform providing Data Management,  
Business Intelligence & Analytics services



# Silver Blade™ X



# تعريف نظام Silver Blade™ X



تطبيق تم تنفيذه من قبل الشركة المصرية للاستعلام الائتماني مع شركة D&B وإتاحته للسادة المستخدمين من البنوك والجهات المختلفة للمساعدة في أداء الوظائف الرئيسية للمستخدمين بطريقه سهله ، مميكنة ، ومبتكرة طبقا لإجراءات والحقوق المعينة لكل مستخدم.

**Dispute Management**  
نظام الشكاوى ومعالجة البيانات

**DSP**

**Stakeholder Management**  
نظام الأعضاء لإدارة المستعلمين والفروع

**SM**

**SBX**

**DM**

**Data Staging Porta**  
نظام خاص بالبيانات والإقرارات اليومية / الشهرية

**WPR**

**Web Portal for Reporting**  
نظام خاص باستخراج التقارير الانتمانية

# نظام خاص بالاقرار عن الملفات الائتمانية اليومية / الشهرية

## الوظائف الرئيسية :-



Member Data Staging  
Portal

Click here

Click here

1 اتاحة الاقرار اليومي عن الموقف المحدث للعميل يوميا مما يحقق نقلة نوعيه لدوريه البيانات المحدثه ويقلل مخاطر الائتمان ويضمن التحديث اليومي للتقرير .

2 ادراج و تحميل البيانات الائتمانية بقاعدة بيانات الشركة المصرية للاستعلام الائتماني.

3 استخراج ملف الاخطاء وتقرير مفصل بكافة الاخطاء المتواجدة بالملف المرسل وتوصيف الخطأ .

4 اتاحة كافة المعلومات التاريخية عن الملفات التي تم الاقرار بها لكل جهة منفصلة .

5 استخراج تقرير احصائي يتضمن موقف الاخطاء المتواجدة بالملفات الائتمانية واتاحة تحديثها مما يساعد على الارتقاء بجودة البيانات.

# نظام إدارة المستخدمين والفروع

## الوظائف الرئيسية :-

1

إدارة السادة المستخدمين بالفروع المختلفة المختلفة «انشاء مستخدم جديد، تعديل بيانات مستخدم قائم، تغيير كلمة السر، إعادة تشغيل مستخدم».

2

إدارة بيانات الفروع داخليا لدى الجهة المشتركة «اضافه فرع ، تعديل بيانات فرع ، تفعيل» . ونقل اسم مستخدم من فرع الى فرع اخر.

3

تقارير إحصائية عن حالة المستخدمين بالفروع المختلفة وبيان عن الفروع التي تم تعريفها.



Member Stakeholder  
Management

Click here

Click here

# نظام الاستعلامات و استخراج التقارير الائتمانية

## الوظائف الرئيسية :-



Products & Inquiry  
Portal

Click here

Click here

- 1 استخراج التقارير الائتمانية افراد/ شركات.
- 2 استخراج تقارير الاستعلام الذاتي افراد/ شركات.
- 3 الاستعلام عن الرقم القومي من خلال رابط الأحوال المدنية .
- 4 الاستعلام عن الأرقام الرمزية المسجلة بقاعدة بيانات البنك المركزي المصري .
- 5 استخراج تقارير إحصائية بأعداد التقارير الائتمانية التي تم استخراجها من المستخدم .

# نظام تسجيل الشكاوى ومراجعة البيانات

## الوظائف الرئيسية :-

1 تسجيل الشكاوى من خلال منظومة الاستعلام الذاتي خلال 15 يوم من استخراج التقرير.

2 تعديل البيانات طبقا للشكوى المقدمة مباشرة عن طريق منفذ ومراجع "Maker & Checker" لدى كل جهة .

3 اتاحة سجل الكتروني يتضمن كافة الشكاوى المسجلة لكل جهة مدعم بالمستندات المقدمة من العميل .

4 استخراج تقارير إحصائية عن الشكاوى وموقفها .



Member Dispute & Data  
Management

Click here

Click here

# تقريرك الائتماني من ايسكور بشكله الجديد



## التقرير الائتماني

التقييم الرقمي  
**750**



تقرير الاستعلام الائتماني  
أفراد / شركات

# أولاً / البيانات الشخصية الخاصة بالعميل

## تقرير ائتماني افراد

معايير البحث المستخدمة			
Is1000001100010an	كود المستعلم	٩٧%	درجة توافق البحث مع البيانات
٢٥ يونيو ٢٠١٩	تاريخ استخراج التقرير	١٩٨٦/٠٦/٢٩	تاريخ الميلاد المدخل
		محمد احمد حسام	الاسم المدخل
٢٨٦.٦٢٩١٢٢٢٢٢٢٢	رقم التعريف	بطاقة رقم قومي	البيان التعريفي

التقييم الرقمي	محمد احمد حسام ٢٩ يونيو ١٩٨٦ ذكر متزوج مصري القرية الذكية - شارع ٢٦ ٠١٢٢٢٢٢٢٢٢٢٢ ٠٢٨٨٧٦٦٥٤٧٠٠٠ مهندس Mohamed @i-score.com.eg
٦٣٢	

بيانات تحقيق الشخصية		
	رقم التعريف	نوع التعريف
	٢٨٦.٦٢٩١٢٢٢٢٢٢٢	بطاقة الرقم القومي
	١١١١١١١١	البنك المركزي المصري-كود العميل

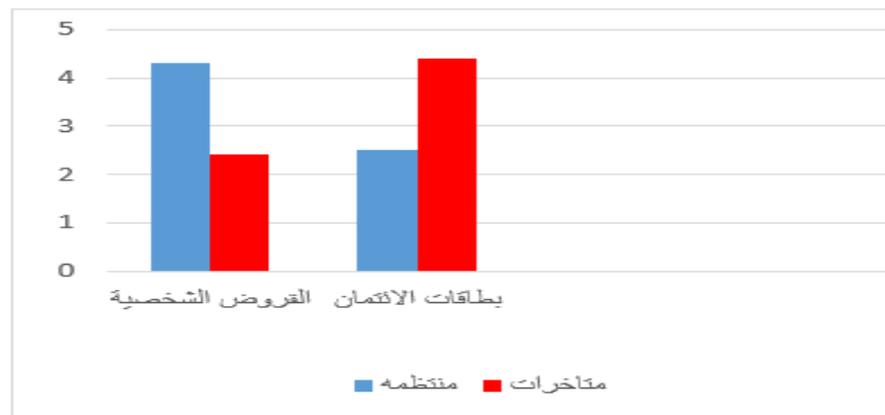
البيان التاريخي للعنوان اخر ١٢ شهر			
الرقم المسلسل	النوع	العنوان	تاريخ الاقرار

أسباب الاستعلامات اخر ١٢ شهر					
سبب الاستعلام	عدد الاستعلامات	نوع الجهة المستعلمة	كود الجهة المستعلمة	تاريخ الاستعلام	نوع الائتمان

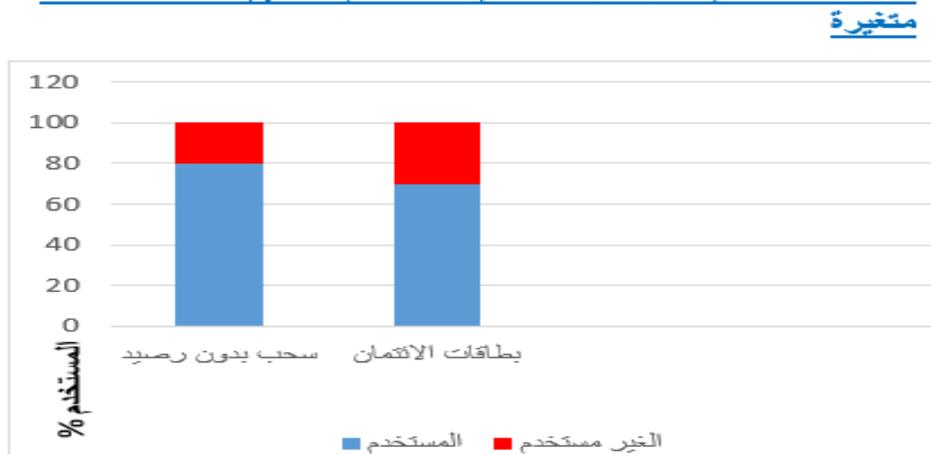
## ثانياً / ملخص محتوى التقرير و البيانات

ملخص محتوى التقرير للتسهيلات – بدون بيانات البنك المركزي المصري					
التسهيلات الائتمانية " ساري ، معلق ، غير ساري "	العملة	عدد التسهيلات	اجمالي الحدود الائتمانية	إجمالي الارصدة	إجمالي الاقساط الشهرية
	مصري	٢	١٤٢٩٠٠	٥٧٤٢٢	
الديون المدومة	العملة	عدد التسهيلات	إجمالي الحدود الائتمانية	إجمالي الديون المدومة	
	مصري	١	٦٠٠٠	٥٧٢٨	
الشيكات المرتدة	العملة	عدد الشيكات المرتدة	إجمالي المبلغ	تاريخ اخر شيك مرتد	
	مصري	١	٦٠٠٠	٢٦ يناير ٢٠١٩	
العوائد الهامشية آخر ١٢ شهر	العملة	عدد التسهيلات	إجمالي العوائد الهامشية		
	مصري				
مؤثر الضمات	عدد التسهيلات المغطاة بالكامل	عدد التسهيلات - غطاء جزئي	عدد التسهيلات الغير مغطاة		

### \*التسهيلات المنتظمة بالسداد مقارنة بالتسهيلات الغير منتظمة



### \*الحد المستخدم مقارنة بالحد الغير مستخدم للتسهيلات ذات أقساط متغيرة



## ثالثاً / التسهيلات الائتمانية السارية و المعلقة و غير السارية

التسهيلات الائتمانية " ساري ، معلق ، غير ساري "														
تفاصيل التسهيل الائتماني ١														
بيانات الاصدار		بطاقة ائتمان			تاريخ اخر إقرار			كود الجهة						
تاريخ الموافقة	الحد الائتماني / المبلغ الممتوح	العملة	قيمة القسط	مدة القرض	مؤشر الضماتة	علاقة العميل بالتسهيل	مؤشر طبيعة التسهيل	تاريخ الموافقة	تاريخ اخر سداد	اعلى ائتمان	توع السداد	الرصيد	تاريخ تعديل التسهيل	ملاحظات خاصة
عدد الأقساط المتأخرة	عدد أيام التأخير	المبلغ المتأخر	قيمة العوائد الهامشية	اقصى عدد أيام تأخير	تاريخ الإقرار عن اقصى عدد أيام تأخير	تصنيف التسهيل		ديون معدومة	سبب الاعدام	تاريخ تسوية التسهيل / الاعدام	موقف التسهيل	مبالغ تم اعفائها	سبب الاعفاء من المبلغ	
البيانات التاريخية اخر ١٨ شهر														
الشهر	مايو ٢٠١٧	يونيو ٢٠١٧	يوليو ٢٠١٧	أغسط ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٧	اكتوبر ٢٠١٧	نوفمبر ٢٠١٧	ديسمبر ٢٠١٧	يناير ٢٠١٨	فبراير ٢٠١٨	مارس ٢٠١٨	ابريل ٢٠١٨	مايو ٢٠١٨	عدد أيام التأخير
	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧
الشهر	يونيو ٢٠١٨	يوليو ٢٠١٨	أغسط ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٨	اكتوبر ٢٠١٨	نوفمبر ٢٠١٨	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٩	فبراير ٢٠١٩	مارس ٢٠١٩	ابريل ٢٠١٩	مايو ٢٠١٩	عدد أيام التأخير	
	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	٨	
الشكايات المرتدة														
رقم الشيك المرتد	العملة	المبلغ	تاريخ الشيك المرتد	سبب ارتداد الشيك	تاريخ الاقرار									
الأجراء القانوني														
تاريخ بداية التصنيف	الأجراء الرئيسي	الأجراء القرعي	تاريخ الاجراء											
بيانات الشكوى														
رقم الشكوى	تاريخ رفع الشكوى	توع الشكوى	تفاصيل الشكوى	موقف الشكوى	تاريخ الانتهاء من الشكوى									

## رابعاً / التسهيلات الائتمانية للديون المعدومة

تسهيلات الديون المعدومة														
تفاصيل التسهيل الائتماني ١														
كود الجهة			تاريخ اخر إقرار						بطاقة ائتمان					
بيانات الاصدار	تاريخ الموافقة	الحد الائتماني / المبلغ الممتوح	العملة	قيمة القسط	مدة القرض	مؤشر الضماتة	علاقة العميل بالتسهيل	مؤشر طبيعة التسهيل	بيانات السداد	تاريخ اول صرف	آخر مبلغ تم سدادة	تاريخ اخر سداد	اعلى ائتمان	توع السداد
عدد الأقساط المتأخرة	عدد أيام التأخير	المبلغ المتأخر	قيمة العوائد الهامشية	اقصى عدد أيام تأخير	تاريخ الإقرار عن اقصى عدد أيام تأخير	تصنيف التسهيل	ملاحظات خاصة	عدد الأقساط المتأخرة	تاريخ اول صرف	آخر مبلغ تم سدادة	تاريخ اخر سداد	اعلى ائتمان	توع السداد	مؤشر الضماتة
ديون معدومة	سبب الاعدام	تاريخ تسوية التسهيل / الاعدام	تاريخ غلق التسهيل	موقف التسهيل	مبالغ تم اعفائها	سبب الاعفاء من المبلغ	بيانات موقف التسهيل	ديون معدومة	سبب الاعدام	تاريخ تسوية التسهيل / الاعدام	تاريخ غلق التسهيل	موقف التسهيل	مبالغ تم اعفائها	سبب الاعفاء من المبلغ
البيانات التاريخية اخر ١٨ شهر	الشهر	مايو ٢٠١٧	يونيو ٢٠١٧	أغسط ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٧	أكتوبر ٢٠١٧	نوفمبر ٢٠١٧	ديسمبر ٢٠١٧	يناير ٢٠١٨	فبراير ٢٠١٨	مارس ٢٠١٨	أبريل ٢٠١٨	مايو ٢٠١٨	
	عدد أيام التأخير	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
	أقساط استحققت	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
الشهر	الشهر	يونيو ٢٠١٨	يوليو ٢٠١٨	أغسط ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٨	أكتوبر ٢٠١٨	نوفمبر ٢٠١٨	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٩	فبراير ٢٠١٩	مارس ٢٠١٩	أبريل ٢٠١٩	مايو ٢٠١٩	
	عدد أيام التأخير	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
	أقساط استحققت	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
الشيكات المرتدة	رقم الشيك المرتد	العملة	المبلغ	تاريخ الشيك المرتد	سبب ارتداد الشيك	تاريخ الاقرار								
الأجراء القانوني	تاريخ بداية التصنيف	الأجراء الرئيسي	الأجراء القرعي	تاريخ الاجراء										
بيانات الشكوى	رقم الشكوى	تاريخ رفع الشكوى	توع الشكوى	تفاصيل الشكوى	موقف الشكوى	تاريخ الانتهاء من الشكوى								

## خامساً / التسهيلات الائتمانية المغلقة

التسهيلات المغلقة														
تفاصيل التسهيل الائتماني ١														
كود الجهة			تاريخ اخر إقرار					قرض سيارة						
مؤشر طبيعة التسهيل	علاقة العميل بالتسهيل	مؤشر الضمانة	مدة القرض	قيمة القسط	العملة	الحد الائتماني / المبلغ الممتوح	تاريخ الموافقة	بيانات الاصدار	تاريخ اول صرف	آخر مبلغ تم سداده	تاريخ اخر سداد	اعلى ائتمان	توع السداد	الرصيد
ملاحظات خاصة	تاريخ تعديل التسهيل	تاريخ الإقرار عن اقصى عدد أيام تأخير	اقصى عدد أيام تأخير	قيمة العوائد الهامشية	المبلغ المتأخر	عدد أيام التأخير	عدد الأقساط المتأخرة	بيانات السداد	ديون معدومة	سبب الاعدام	تاريخ تسوية التسهيل / الاعدام	تاريخ غلق التسهيل	موقف التسهيل	مبالغ تم اعفائها
بيانات موقف التسهيل														
البيانات التاريخية لآخر ٢٤ شهر														
شهر														
مايو ٢٠١٨	ايريل ٢٠١٨	مارس ٢٠١٨	فبراير ٢٠١٨	يناير ٢٠١٨	ديسمبر ٢٠١٧	نوفمبر ٢٠١٧	اكتوبر ٢٠١٧	سبتمبر ٢٠١٧	أغسط ٢٠١٧	يوليو ٢٠١٧	يونيو ٢٠١٧	مايو ٢٠١٧	الشهر	عدد أيام التأخير
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أقساط استحققت	*
مايو ٢٠١٩	ايريل ٢٠١٩	مارس ٢٠١٩	فبراير ٢٠١٩	يناير ٢٠١٩	ديسمبر ٢٠١٨	نوفمبر ٢٠١٨	اكتوبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٨	أغسط ٢٠١٨	يوليو ٢٠١٨	يونيو ٢٠١٨	مايو ٢٠١٨	الشهر	عدد أيام التأخير
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أقساط استحققت	*
الشيكات المرتدة														
تاريخ الاقرار			سبب ارتداد الشيك		تاريخ الشيك المرتد		المبلغ		العملة		رقم الشيك المرتد			
الأجراء القانوني														
تاريخ الاجراء				الاجراء الفرعي				الاجراء الرئيسي		تاريخ بداية التصنيف				
بيانات الشكوى														
تاريخ الانتهاء من الشكوى			موقف الشكوى		تفاصيل الشكوى		نوع الشكوى		تاريخ رفع الشكوى		رقم الشكوى			

# العوامل المؤثرة على التقييم الرقمي

## 1 نمط المدفوعات السابقة

التاريخ الائتماني المتعثر وعدم القدرة على الدفع في الوقت المناسب في السابق سوف يضر بفرص الحصول على الائتمان في المستقبل أما مشاكل السداد الحديثة نسبياً سيتم حسابها بشكل أكبر

## 2 الديون المستحقة

كلما زاد إجمالي الديون المستحقة كلما كانت درجة المخاطرة علي صاحب الدين أكبر فهناك خطر أكبر في عدم قدرة صاحب الدين علي السداد ومواكبة المدفوعات.

## 3 مدة التاريخ الائتماني

كلما كانت فترة البيانات التاريخية المتوفرة عن المقترض أقل كلما كانت عملية تقييم الجدارة الائتمانية له أصعب.

## 4 أنواع الائتمان المستخدم

بعض أنواع التمويل يمنحك تسهيلات أكبر مما قد تستخدمه بالفعل (مثل بطاقات الائتمان) فكلما زاد مقدار التسهيلات لائتمانية المتوفرة زاد بالتالي درجة المخاطرة لأن المقترض يستطيع أن يزيد من الديون الواجب سدادها بسهولة.

## مدد الإفصاح التاريخية للتسهيلات الائتمانية

الحسابات السارية

يتم عرض اخر 18 شهر في حالة الحساب الساري

الحسابات المغلقة

يتم عرض اخر 24 شهر في حالة الحساب المغلق

## • تختلف مدد العرض على حسب نوع السداد

سداد المديونية في اطار تسوية

• يتم عرض المعلومات لمدة سنة من تاريخ الانتهاء من التسوية

سداد المديونية بالكامل

• يتم عرض المعلومات كبيان تاريخي لمدة ستة أشهر فقط من تاريخ السداد

## إجراءات تسجيل الشكاوى و معالجة البيانات



# تسجيل الشكاوى

يتم استخراج تقرير استعمال ذاتي و تسجيل الشكاوى على النظام و ذلك بعد ادخال بيانات العميل ثم تقديم الشكاوى على البيان ويتم ارفاق مستندات الشكاوى و تأكيدها .

+ Account	<input type="checkbox"/> Edit - Select Reason -	<input type="checkbox"/> Delink - Select Reason -
- Account Statement   2022-07	<input checked="" type="checkbox"/> Edit Incorrect Informatio	<input type="checkbox"/> Delink - Select Reason -
Credit Facility Account Balance	9605	
Highest Credit		
Account Status	Active (001)	-Select-
Account Closing Date	Select Date	-Select-
Amount of unearned Interest	0	Active (001)
		Closed (003)
		Closed due to exceeding Turnover Amt. to be reported (007)
		Full payment after write off (006)
		Inactive (002)
		Suspended (004)
+ Historical Payments   2022-06	<input type="checkbox"/> Edit - Select	
+ Historical Payments   2022-05	<input type="checkbox"/> Edit - Select	

# التعديل من جانب منفذ الشكوى

يقوم المستخدم (Maker) لدى الجهة المقررة بالبيان بدراسة الشكوى المقدمة ليتم اتخاذ الاجراء اللازم سواء كان برفض الشكوى او الموافقة على التعديل واجراء التعديل المطلوب .

Housing Loan (000)

SOCIETE ARABE INTERNACIONAL DE BANQUE - AR / GIZA BRAN

Account Statement | 2020-06

Account Status: Active (00%)

Credit Facility Account Balance: 457327

Highest Credit

Account Closing Date: Select Date

Amount of unearned Interest: 0

Send for review

Invalid request

Recorder

Maker

Maker

Add Remarks :

Remarks

# التعديل من جانب مراجع الشكوى

يقوم المستخدم (Checker) لدى الجهة المقررة بالبيان بمراجعة الشكوى والموافقة النائية على التعديل او الرفض

**+ Housing Loan (008)**  
SOCIETE ARABE INTERNACIONAL DE BANQUE - AR / GIZA BRAN

--Select--  
Delink - Select Reason -

--Select--  
Send for Rework  
Send for Approval

**- Account Statement | 2020-06**

[View Validation Log](#) Search

<b>Account Status</b>	Active (001)	Written off (005)	Closed (003)	<input checked="" type="checkbox"/> Recorder	<input checked="" type="checkbox"/> Maker
<b>Credit Facility Account Balance</b>	457327		0	<input checked="" type="checkbox"/> Maker	
<b>Highest Credit</b>					
<b>Account Closing Date</b>	Select Date	Select Date	Select Date		
<b>Amount of unearned Interest</b>	0				

# التقارير الاحصائية لموقف الشكاوى

إمكانية استخراج تقارير إحصائية عن موقف الشكاوى موضح بها الاتي :

إجمالي اعداد الشكاوى المسجلة.

1

موقف الشكاوى (معلقة ،منتهية).

2

أنواع الشكاوى المسجلة.

3

أنواع التعديلات التي تمت على الشكاوى.

4

رسومات بيانية توضيحية.

5



شكراً

**The Egyptian Credit Bureau "I-Score"**

**Smart Village - Building No. 5, Street No. 26 K 28 Cairo - Alex Desert Road- Egypt**

**Alexandria Branch : Sidi Gaber Train Station Mall - unit no. F40 - Alexandria,**

**Egypt**

**Hotline: 16262**

**Fax : +202 35 37 0780**

**Email: [businesshelp@i-score.com.eg](mailto:businesshelp@i-score.com.eg)**

**Web : <http://www.i-score.com.eg>**